



adb-krafter ab

LiftIT

nyckeln till full kontroll över Jobben var helst de är!

LiftIT styr, övervakar och driver jobbet framåt...

LiftIT är en applikation som är framtagen för organisationer som fokuserar omkring begreppet, **Arbetsorder** och där personalen ofta är på rörlig fot som ex servicepersonal. Systemet bygger på att man har ett åtagande relaterat till ett *objekt*, som kan vara ex en hiss, lastbil, klient, kopiator m.m. och som man hanterar via en eller flera arbetsorder.

En mycket viktig komponent i LiftIT är arbetsledningsskärmen, benämnd Monitorn, där man kan följa arbetet och även ingripa aktivt.

LiftIT är även tillgängligt från fältet...

LiftIT är en webb-applikation med en JAVA applikation lagd i mobiltelefonerna, vilket blir den förlängda armen in i systemet, alltså en terminal med direktåtkomst och inget separat system. Eftersom mobilapplikationen är en JAVA applikation och ej en WAP tjänst så blir den både snabbare och mer kostnadseffektiv kontra andra lösningar på marknaden.

Minikrav på telefon: Supporterar MIDP2 samt ett operativ ex Symbian där flera program kan köras samtidigt.

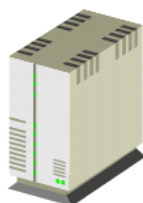
LiftIT = Från ax till limpa...

LiftIT hanterar allt från Anbud - artiklar/Utförande-Fakturerering till Uppföljning inkl tidsrapportering.

Mångårig erfarenhet...

Systemet är utvecklat av adb-krafter ab i samarbete med Vicinitor.

Några utvalda steg i kedjan....



Objektregister
Kundregister
Personregister
Attributregister
mm.













LiftIT_bild2.gif



adb-krafter ab

LifIT

Från felanmälan till samlingsfaktura på en hissfirma

<p>2005-11-24 08.30</p> 	<p>Eva Jansson på Storgatan 12 ringer och anmäler att hissen står still. Anna på kontoret tar emot samtalet, kontrollerar att adressen stämmer med hissregistret, skapar en ny arbetsorder, med nummer 3265, beskriver felet utifrån Evas berättelse och lägger ut den i systemet.</p>
<p>08.31</p> 	<p>Det tutar i mobiltelefonerna hos de tekniker som prenumererar på arbetstyp FEL. Tutandet slutar när teknikern kvitterar.</p>
<p>08.32</p> 	<p>Olle Persson, på väg mellan två servicejobb, beslutar sig för att ta Storgatan 12. Med menyvalet ACCEPTERA på telefonen tar han order 3265. På Evas arbetsledningsskärm övergår det blinkande gula ljuset för 3265 till fast gult. Samtidigt försvinner uppdraget från listan på valbara order i övriga teknikers mobiltelefoner.</p>
<p>08.35</p> 	<p>Olle bläddrar igenom tidigare uppdrag på hissen på Storgatan. Han finner bland annat att den gått på gräns ett halvår tidigare.</p>
<p>8.45</p> 	<p>Olle har nu börjat arbetet på Storgatan. Han meddelar detta med PÅBÖRJA och den fasta gula knappen på övervakningsskärmen blinkar nu grönt. Det är uppenbart att problemen beror på skadegörelse. Med telefonens kamera tar Olle några bilder som bifogas till uppdraget.</p>
<p>8.50</p> 	<p>Eva ringer till kontoret och undrar om något händer. Anna ger henne informationen att en tekniker börjat jobba på plats med problemet sedan fem minuter.</p>
<p>8.55</p> 	<p>Olle inser att han behöver hjälp med jobbet. På sin mobiltelefon väljer han i menyn SPLIT och en kopia på uppdraget skapas. Han skriver till lite text om vad som ska göras och introducerar jobbet i systemet med menyvalet INTRODUCERA.</p>
<p>8.56</p> 	<p>På arbetsledningsskärmen blinkar den splittade ordern 3269 gult och det tutar i teknikernas mobiler. Per Svensson tar jobbet.</p>
<p>10.10</p> 	<p>Teknikerna på Storgatan är klara. Hissen fungerar igen. De klarrapporterar sina respektive uppdrag med nedlagd tid och åtgärdsbeskrivning.</p>
<p>K1 10.11</p> 	<p>3265 lyser med fast sken. Anna på kontoret ringer till Eva och berättar att hissen är lagad.</p>
<p>2005-11-25 09.10</p>  	<p>Hugo Berg/arbetsledare kollar igenom gårdagens klarrapporterade order på skärmen. Vissa markeras direkt för fakturering, andra behöver korrigeras lite. Efter en titt på fotona från order 3265, beslutar han att det inte går inom garantiavtalet, utan ska faktureras. Han förtydligar också åtgärdsbeskrivningen som Olle skapat.</p>
<p>2005-12-15 12.10</p> 	<p>En samlingsfaktura skrivs ut för kunden som förvaltar hissen på Storgatan. I den ingår 3265 och 3269.</p>

LifITproduktbladGeneral.doc